



UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE ADMINISTRAÇÃO

Franciele Cristhien de Oliveira

RELATÓRIO DE ESTÁGIO
LABORATÓRIO II - PRÁTICA DE ADMINISTRAÇÃO

VILHENA-RO

2022

Franciele Cristhien de Oliveira

RELATÓRIO DE ESTÁGIO LABORATÓRIO II

Relatório de Estágio Supervisionado
apresentado ao Departamento Acadêmico
de Administração da Fundação
Universidade Federal de Rondônia (UNIR),
Campus de Vilhena, como exigência da
disciplina DAC01427 - Laboratório II

Professora: Prof.^a Aparecida Magali

VILHENA-RO

2022

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

Estagiário:

Nome completo: Franciele Cristhien de Oliveira

Endereço: Av. Melvin Jones N 1632

Celular: 94785719

Email: francieli-vha@hotmail.com

Curso: Administração início: 2019 Matrícula: 201620284

Empresa:

Nome: 100Limit`s Confecções e Celulares

Endereço: Av. Melvin Jones N° 1245 Cristo Rei

Telefone:(69)3321 - 2944

SUMÁRIO

1 Apresentação.....	5
2.1 classificação da empresa	6
2.2 características da empresa.....	6
2.3 infraestruturas da empresa.....	6
3. atividades desenvolvidas	7
Figura 1: Exemplo de postagem para impulsionamento das vendas pela internet.....	7
Figura 2:Exemplo de postagens de divulgação.....	8
FIGURA 3:Organograma da loja.....	9
4.Recomendações e sugestões	10
5. Considerações finais.....	10

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório refere-se às atividades realizadas na loja de roupas e confecções, 100Limit's Confecções e Celulares localizada na cidade de Vilhena -RO.

O estágio foi desenvolvido durante o período de 19 de setembro de 2022 a 12 de novembro de 2022. O referido estágio teve como objetivos, complementar a formação do aluno, proporcionando uma experiência acadêmica-profissional através de vivências; estabelecendo relações entre a teoria e a prática profissional, refletindo sua aprendizagem com reflexões sobre o trabalho cotidiano.

2. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

Simone Lima as Silva e Nemoel seu esposo, começaram a venda de roupas como sacoleira por 4 anos, começando assim ter clientes, com o passar do tempo vendo que daria lucro aquele tipo de comercio, resolveram abrir uma loja em Colorado do Oeste RO em maio do ano de 2011 conseguindo se lucro então resolveram abrir também uma loja em Cerejeiras RO no ano de 2012 em Cabixi RO no ano de 2015 e em Vilhena RO, que foi inaugurada em julho de 2019. Ampliando também além de roupas celulares.

2.1. Classificação da empresa

- Razão social Simone Lima da Silva
- Classificar quanto ao tamanho da empresa (micro, pequeno, médio ou grande porte) - Utilizar a classificação do IBGE (por número de colaboradores) ou do BNDES (pelo faturamento da empresa).

2.2. Caracterização da empresa

A loja fica localizada na avenida Melvin Jones centro de um bairro em Vilhena, para todos os públicos desde a criança ao adulto, os serviços oferecidos são vendas de roupas, confecções e celulares, a equipe é composta por duas funcionárias, que exerce s mesmas funções, desde a organização geral da loja, das vendas e fechamento de caixa.

2.3. Infraestrutura

- Prédio comercial
- Sistema de notas software
- Câmeras de segurança, televisão para monitoramento das câmeras, computador

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades envolvidas na loja 100Limit's Confeccões e Celulares é a vendas de roupas masculinas femininas e infantis tendo também, calçados femininos e infantil, e aparelhos celulares originais direto da fábrica. A empresa 100 Limit's procura sempre satisfazer os clientes que lá estão, procurando sempre inovar e ter produtos de ótima qualidade, as compras de nossas confeccões é comprada direto da fábrica, sendo eles por revendedores, locais ou por via internet, algumas vezes é buscado as mercadorias pelos patrões em são Paulo ou Goiânia entre outras, também sendo usada a forma de catálogos. Buscando também sempre pela inovação e procurando sempre ver oque esta no auge da moda, para assim atrair mais clientes, não deixando de lado a importância do atendimento.

As mercadorias chegam até nos funcionários, identificamos a quantia de produtos, e o próximo passo é etiquetar uma por uma, mandando para nosso sistema, e organizando cada peça em seu lugar, no interior da loja.

Também trabalhamos com o marketing da loja, que seria o chama para o cliente, usando se assim as redes sociais para fazer nossas propagandas e mostrar nossos produtos para os clientes que ainda não conhecem nossa loja física, para impulsionar nossas vendas.

A seguir, é apresentado um exemplo de postagem para essa estratégia.

Figura 1: Exemplo de postagem para impulsionamento das vendas pela internet



Figura 2: Exemplo de postagens de divulgação

100LIMIT'S
CONFECCÕES
&
CELULARES

OFERTAS IMPERDÍVEIS

<p>CONJUNTO INFANTIL ALGODÃO</p> <p>39,90 29,99</p>	<p>CALÇAS, JEANS E BERMUDAS EM LYCRA MASC. Nº 48 AO Nº 56</p> <p>PREÇO IMPERDÍVEL</p>	<p>SHORTS FEMININO Nº 36 ao Nº 44</p> <p>89,90 69,99</p>	<p>BONÉS DIVERSOS</p> <p>PREÇO IMPERDÍVEL</p> <p>25,00</p>
<p>CARREGADOR MODELO TIPO C. E. V. 8</p> <p>32,00 25,00</p>	<p>BOLSA PARA VIAJEM</p> <p>PREÇO IMPERDÍVEL</p>	<p>MOCHILAS</p> <p>PREÇO IMPERDÍVEL</p>	<p>BOTINA PV TRABALHO PU CA - T71014</p> <p>57,90 55,00</p>

APARELHOS CELULARES COM PREÇOS IMPERDÍVEIS

<p>Smartphone Multilaser E</p> <p>Modelo: Multilaser P 9120 Tamanho do Display : 5" Câmera Traseira : 5MP Memória Interna: 32GB Bluetooth Processador: Quad Core Rádio fm Mp3 Player SIM : Dual Chip</p> <p>10X DE R\$ 49,90 RS 499,90</p>	<p>Smartphone Samsung Galaxy A03 Core 32gb</p> <p>Modelo: Smartphone Samsung Galaxy A03 Core Tamanho do Display : 6.5" Sistema Operacional : Android 11 Câmera Frontal : 5MP Câmera Traseira : 5MP Memória Interna : 32 GB Memória RAM : 2GB Processador : 1.2 GHz SIM : Dual Sim</p> <p>10X DE R\$ 98,00 RS 880,00</p>
<p>Multilaser UP P9 143</p> <p>Modelo: Multilaser UP P9 143 Tamanho do Display : 1.8" Câmera Traseira : Digital VGA (PRINCIPAL) Memória: Slot para cartão Micro-SD até 32GB (Cartão não incluso) Bluetooth Rádio fm Mp3 Player SIM : Dual Chip</p> <p>10X DE R\$ 14,99 RS 149,90</p>	<p>Multilaser Flip Vita</p> <p>Modelo: Multilaser Flip Vita Tamanho do Display : 2.4" Sistema Operacional : Android (Principal) Câmera Traseira : 0.3 Mp (Principal) Memória Interna : 64 MB Processador : 1 Core SIM : Dual</p> <p>10X DE R\$ 18,50 RS 175,90</p>

OFERTAS VÁLIDAS SOMENTE ATÉ 12/11/2022 OU ENQUANTO DURAR O ESTOQUE.

Fonte: Elaborado pela autora (2022)

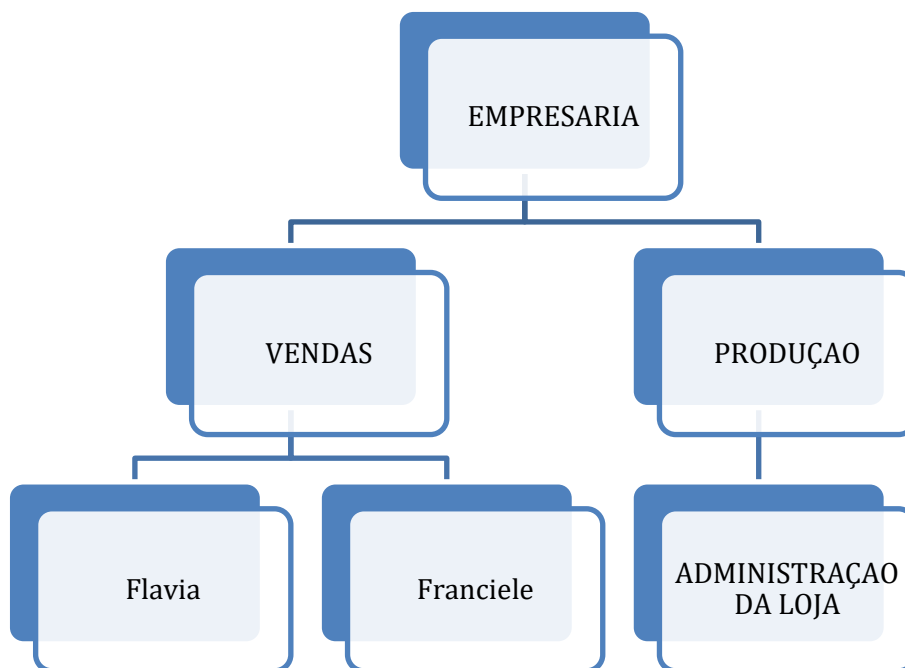
Acima, na figura 2, o autor elaborou um panfleto para mostrar as promoções dos produtos para chamar a atenção dos clientes, via online.

A loja 100Limit's Confeccões de celulares de Vilhena tem ao todo 03 anos funcionando, a ao longo desse tempo a loja sempre foi mudando o modo de funcionamento, a partir de

administração que fica na responsabilidade da Simone e do Nemoel, pagar o aluguel, as despesas da loja, as compras, os preços, a organização em si. O funcionamento da loja tem como horário de segunda a sexta das 08:00 às 18:00 horas, e os sábados das 08:00 às 17:00has sem fechamento para o almoço.

As funcionárias ao chegar a loja, vão fazer suas devidas funções organizar a loja, limpar, abrir o caixa e atender os cliente que chegam a loja e os que são atendidos via Instagram ou WhatsApp essas funções só são mudadas quando á muito movimento ou quando chega mercadorias, ou em datas comemorativas onde o movimento aumenta e a prioridade é sempre o atendimento ao cliente.

FIGURA 3 Organograma da loja



O organograma acima, figura 3, apresenta os níveis hierárquicos da empresa. No topo, lado direito sendo o nível principal, é ocupado pela proprietária, que também administra a empresa, exercendo as tomadas de decisões. No lado esquerdo encontram-se dois funcionários que é responsável pelo setor de vendas, o qual identifica as responsáveis pelas vendas na loja. A empresária Simone sempre está ligada nas estratégias do marketing, ela busca desenvolver os aspectos de vendas que é o preço, a localização da loja, os produtos e descontos progressivos, busca sempre inovar para atrair mais e mais clientes para sua loja.

4. RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES

Não houve qualquer problema durante o estágio, porém se a empresa em si conseguisse contratar mais funcionários para fazer a divisão de tarefas, seria muito mais prático, mas dependendo do fluxo de cliente em algumas datas não é preciso mais funcionários pois o fluxo de cliente são menores.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- O presente trabalho trata-se do funcionamento da loja 100Limit's Confecções e Celulares de Vilhena, que tem como base o atendimento ao cliente e vendas de roupas e celulares, buscando sempre satisfazer o gosto de seus clientes.
- O convívio com os Patrões e funcionários foi excelente, pois me ajudaram com minhas dúvidas e me ensinaram passo a passo como trabalhar para a melhoria da empresa.
- Tive um aprendizado em mexer com notas fiscais e programas para estoque.
- Aprendi a fazer fechamento de caixa, e como sempre podemos melhorar no atendimento ao cliente.
- Em questões financeiras, e ganhos e lucros, não me aprofundei no assunto.

6. REFERENCIAS

Referencias direto da empresária Simone Lima da Silva.